

## Vandværk og forbrugere kan nu bedre se, hvornår og hvordan de bruger vand – og hvor det spildes. Elektroniske målere er måske nok dyrere, men mere tidssvarende, siger driftsansvarlig.

---



**Michael Rothenborg**

16. december kl. 06:06

Det var først og fremmest manglende viden om, hvor ledningsnettet er utæt, der fik Lille Skensved Vandværk på Østsjælland til at investere i en IoT-løsning.

»Det kan være svært at gennemskue hvor vandet bliver af med et ledningsnet på 70 km, og med de elektroniske målere kan vi bedre lokalisere, om det er hos en forbruger eller på ledningsnettet. Når det så bliver holdt sammen med sektionsbrønde, bliver det endnu nemmere,« forklarer Lars Holm, driftsansvarlig på Lille Skensved Vandværk.

Han uddyber, at når målerne automatisk overvåger, fjernaflæser og rapporterer på forbrug, øger det muligheden for, at kunden undgår unødvendige vandregninger, f.eks. en haveslange der hopper af, et WC der løber, eller forbrugernes egen gamle jern-stikledning, der er dårlig efter målerbrønd.

»Vi havde en case med en forbruger - en familie, der ikke kunne forstå, at de brugte så meget vand. Vi kunne så sammen med forbrugeren se, at det var cirka kl 15, at der var et meget stort forbrug – det var en af børnene, der tog rigtig lange bade efter at være kommet hjem fra skole,« fortæller Lars Holm.

Han tilføjer, at Lille Skensved Vandværk også på sigt har et ønske om, at hjemmeplejen får adgang til en alarm så man kan se, hvis udsatte borgere slet ikke bruger vand. Så er der måske noget galt, og så de kan få hjælp.

## **100 procents dækning isf. 97**

Konkret valgte Lille Skensved Vandværk en IoT-løsning fra Brødrene Dahl, fordi det anlæg havde 100 procents dækning. Ifølge Lars Holm kunne de andre leverandører kun give 97 pct. dækning og kunne ikke på samme måde redegøre for økonomien.

»Vi er et forbrugerejet vandværk med øje på økonomien og et fast fokus på 4 kr pr m<sup>3</sup>, og vi ønskede ikke at skulle udbedre 3% netværk med repeatere og små antenner. De kan gå i stykker hos forbrugeren under græsslåning og andet,« forklarer Lars Holm.

Ifølge Brødrene Dahl kan digitaliseringsløsningen ikke kun mindske vandspild, men også forudsige dyre rørbrud, før de sker.

Firmaet understreger, at fordelene også er, at der ikke er folk eller vogne, der skal sendes ud, fordi data hjemtages automatisk og kan sendes til afregning med et enkelt klik. En digital forbrugerportal giver direkte adgang til slutbrugerens egne data, hvor de kan logge ind og se deres forbrug. Samtidig kan forbrugerne installere alarmer og få direkte besked, hvis der er ændringer i forbruget.

## **Forbedret service - ikke økonomisk incitament**

Brødrene Dahl skriver også, at firmaets digitaliseringsløsning »kan spare enorme summer.« Lars Holm fra Lille Skensved Vandværk kan dog ikke svare på, hvornår investeringen er tjent ind.

»Det er mere en forbedret service over for forbrugere – herunder mere korrekt afregning - samt for at undgå unødvendigt vandspild. Hvis vi kun så på økonomi, ville det være langt billigere med de gamle målere samt målerkort - men det er ikke tidssvarende mere,« påpeger Lars Holm.

**Vandforsyning**

**Ansvarlighed**

**Drikkevand**

**Forsyningsselskaber**

**Digitalisering**